ORTHO ZENTRUM ROSENHEIM

Ihre Patienteninformation für Ihre ambulante Operation

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,

bei Ihnen soll eine ambulante Operation durchgeführt werden. Für die Vereinbarung eines Termins für Ihre geplante Operation können Sie sich gerne unter folgenden Kontaktdaten an uns wenden:

Telefon:	08031-2349677
E-Mail:	klinikkoordination@orthozentrum.net
Sprechzeiten:	Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 13:00 Uhr Dienstag und Donnerstag von 13:00 Uhr bis 17:00 Uhr *Die Nachmittagssprechzeiten können betriebsbedingt abweichen.*

Ihr Operationstermin:

	Ihr Operationsdatum	Ihre Nummer zum Abrufen der Ankunftszeit für Ihre Operation lautet:	

Datum und Uhrzeit online einsehen

Bitte beachten Sie, dass Sie die **Ankunftszeit für Ihre Operation online auf unserer Website** frühestens am Donnerstag der Vorwoche vor Ihrem OP-Termin abrufen können. Dort finden Sie die genaue Uhrzeit, zu der Sie sich für Ihre Operation an der ***Anmeldung in unserer Praxis im 1. Stock*** vorstellen dürfen.

Wie kann ich meine Ankunftszeit einsehen?

1. Unsere Website www.orthozentrum.net besuchen
2. Unter dem Button → „Operation“ → „Ihre ambulanten OP-Zeiten“ können Sie Ihre Ankunftszeit neben obenstehender Nummer entnehmen.

Da es möglich ist, dass sich Ihre Ankunftszeit bis zum Tag der Operation aufgrund von Notfällen ändern kann, kontrollieren Sie bitte dringend Ihre Ankunftszeit am Vortag Ihrer Operation nochmals um 19.00 Uhr. Klicken Sie dazu oben neben der Webadresse auf das Symbol mit dem Aktualisierungskringel (↻). Auf dem Handy genügt es in den meisten Fällen, die Internetseite mit dem Finger nach unten zu ziehen, bis sie aktualisiert wird. Anschließend wird die Seite neu geladen und die aktuellen Informationen sollten angezeigt werden. **Die dann angezeigte Ankunftszeit ist Ihre verbindliche Uhrzeit für den Operationstag.**

Was muss ich vor meiner Operation beachten?

- Bitte vereinbaren Sie in der Vorwoche der Operation (max. 14 Tage vor der Operation) einen **Termin zur OP-Vorbereitung bei Ihrem Hausarzt**. Lesen Sie bitte hierzu die Hausarztinformation, die Ihren Unterlagen beiliegt. Besprechen Sie auf jeden Fall Ihre Medikation mit Ihrem Hausarzt, da beispielsweise Blutverdünner und Antidiabetika rechtzeitig abgesetzt werden müssen.
- Eine OP-Vorbereitung beim Hausarzt ist **nicht** notwendig, wenn Sie:
  - männlich, unter 40 Jahre alt sind, keine regelmäßigen Medikamente einnehmen und keine Vorerkrankungen haben.
  - weiblich, unter 60 Jahre alt sind, keine regelmäßigen Medikamente einnehmen und keine Vorerkrankungen haben.

- Bitte vereinbaren Sie frühzeitig **Termine in einer Physiotherapiepraxis** Ihrer Wahl, da Sie am OP-Tag Rezepte für folgende physiotherapeutische Anwendungen erhalten:
  (Bitte beachten Sie, dass sich unter Umständen, je nach Operations- und Heilungsverlauf, die physiotherapeutische Nachbehandlung ändern kann.)

Art der Physiotherapie	Anzahl der Rezepte nach der Operation	Beginn der Physiotherapie
Krankengymnastik	☐ 1 (6 Termine) ☐ 3 (18 Termine) ☐ _____	☐ Ab dem 1. postop. Tag ☐ Ab dem 3. / 4. postop. Tag ☐ Ab _____
Manuelle Lymphdrainage (30 min)	☐ 1 (6 Termine) ☐ 3 (18 Termine) ☐ _____	☐ Ab dem 1. postop. Tag ☐ Ab dem 3. / 4. postop. Tag ☐ Ab _____
Manuelle Therapie	☐ 1 (6 Termine) ☐ 3 (18 Termine) ☐ _____	☐ Ab dem 1. postop. Tag ☐ Ab dem 3. / 4. postop. Tag ☐ Ab _____
Ergotherapie	☐ 1 (10 Termine) ☐ 3 (30 Termine) ☐ _____	☐ Ab dem 1. postop. Tag ☐ Ab dem 3. / 4. postop. Tag ☐ Ab _____

**postop. Tag = postoperativer Tag = Tag nach der Operation*

- Wir bitten Sie, zwei Tage vor der Operation, die Körperbehaarung im Operationsgebiet (bei Schulteroperation zusätzlich in der Achsel) mit einem elektrischen Rasierer zu entfernen. Verwenden Sie bitte keinen Nassrasierer.

Was muss ich am Tag meiner Operation beachten?

- Erscheinen Sie **nüchtern**. Wann Sie zuletzt Trinken und Essen dürfen, finden Sie auf dem Merkblatt für ambulante Narkosen/Anästhesien.
- Sollten Sie Tabletten für Bluthochdruck einnehmen, nehmen Sie diese am OP-Tag mit einem kleinen Schluck Wasser ein.
- Bitte melden Sie sich zu Ihrer **Ankunftszeit an der Rezeption im 1. Stock unserer Praxis in Rosenheim**. Hier findet die erste Anmeldung statt. Sie erhalten hier Ihre Folgetermine für Verbandswechsel, Fadenzug sowie weitere Kontrolltermine und Rezepte.
- Nehmen Sie bitte alle Ihre **OP-Unterlagen ausgefüllt, unterschrieben und vollständig** zum OP-Termin mit. *Ohne Ihre unterschriebenen OP-Unterlagen ist keine Operation möglich.*
- Denken Sie an Ihre **Krankenversicherungskarte** sowie, falls vorhanden, die Befunde der OP-Vorbereitung von Ihrem Hausarzt.
- Das **Narkose-Aufklärungsgespräch** findet direkt vor dem Eingriff im ambulanten OP-Zentrum im Haus statt. Wir zeigen Ihnen gerne, wo Sie sich hierfür anmelden dürfen.
- Bringen Sie passende **Hilfsmittel**, wie Krücken, Schienen, Bandagen, Armschlinge, Verbandsschuh etc., die Sie bereits zu Hause haben, mit. Sollten Sie keine Hilfsmittel besitzen, erhalten Sie diese direkt nach der Operation automatisch im Aufwachraum angelegt/ausgehändigt.
- Ca. 2-3 Stunden nach Ihrer Ankunftszeit können Sie von einer Begleitperson abgeholt werden. Sie dürfen nach der Operation **nicht selbständig heimfahren**. Bitte beachten Sie zudem, dass Sie in den ersten 24 Stunden nach der Operation durch eine erwachsene Person betreut werden müssen.
- Sie erhalten am OP-Tag nach Ihrer Operation Ihre Krankmeldung, Physiotherapierezepte und mögliche weitere Hilfsmittelrezepte. Diese können von Ihrer Begleitperson an unserer Rezeption im 1. Stock abgeholt werden.

Was muss ich tun, wenn ich meinen OP-Termin verschieben oder absagen möchte?

- Grundsätzlich bitten wir Sie, uns **Terminverschiebungen und Absagen so früh wie möglich** mitzuteilen, damit der Termin anderweitig vergeben werden kann. Bitte beachten Sie den hohen organisatorischen Aufwand bei einer kurzfristigen Absage.
- **Absage wegen akuter Erkrankung:** Sollten Sie kurzfristig aufgrund einer akuten Erkrankung oder eines medizinischen Grundes nicht operationsfähig sein, muss die Absage **bis spätestens 24 Stunden** vor dem Termin telefonisch oder per E-Mail erfolgen.
- **Absage aus sonstigen (nicht-medizinischen) Gründen:**
  - *Ambulante Operationen:* Eine Absage oder Verschiebung muss **bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin** erfolgen. Bei unentschuldigtem Nichterscheinen oder einer Absage unter 24 Stunden wird eine Ausfallpauschale in Höhe von 250 € in Rechnung gestellt.
  - *Operationen mit Übernachtung in der Praxisklinik Rosenheim:* Eine Absage oder Verschiebung aus privaten, nicht-medizinischen Gründen muss **mindestens 7 Tage vor dem Operationstermin** erfolgen. Bei einer kürzeren Absagefrist müssen wir Ihnen die Übernachtungskosten in voller Höhe in Rechnung stellen, da diese Bettenkapazitäten exklusiv für Sie reserviert wurden.

Was muss ich nach meiner Operation beachten?

- Bitte beachten Sie die Hinweise auf Ihrem **Entlassungsbericht/Nachbehandlungsplan**, den Sie zu Ihrer Entlassung erhalten. Hier finden Sie alle wichtigen Informationen zu Ihrem Verhalten nach der Operation z.B. zur Hilfsmittelnutzung, Einschränkungen im Alltag und möglichem Sportbeginn.
- Sie sind selbst für Ihre lückenlose **Krankmeldung** verantwortlich. Sie müssen sich hierzu stets persönlich, telefonisch oder per E-Mail an die Telefonzentrale der Praxis wenden (Tel. 08031-234960, termine@orthozentrum.net).

Optionale Informationen für Patienten, die in unserer Praxisklinik übernachten:

- Bitte teilen Sie uns **Lebensmittelunverträglichkeiten und Allergien** frühzeitig mit. Gerne berücksichtigen wir diese dann bei der Verpflegung.
- Bringen Sie für den Aufenthalt bequeme Kleidung, Hausschuhe und Handtücher, sowie Kulturbeutel und eigene, von Ihnen benötigte Medikamente mit. Die notwendige Schmerzmedikation nach der Operation erhalten Sie von uns.
- Bitte beachten Sie, dass während Ihres Aufenthalts in unserer Praxisklinik nicht geraucht werden kann.
- Die Unterbringung in unserer Praxisklinik erfolgt standardmäßig in einem Zweibettzimmer.
- Wir bitten Sie am Entlassungstag eine **Abholung bis ca. 09:00 Uhr** zu organisieren.
- Die **Übernachtungs- und Verpflegungspauschale** für gesetzlich versicherte Patienten bezahlen Sie am Entlassungstag im Büro der Klinikkoordination in bar oder per EC-Karte.
- Privat versicherte Patienten erhalten eine stationär gesammelte Rechnung. Bei Fragen zu Ihrer Rechnung wenden Sie sich bitte an Frau Thost (Tel. 08031-2349616, sekretariat@orthozentrum.net).

Für Rückfragen zu Ihrer Operation stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit zur Verfügung.

Für weiterführende Informationen besuchen Sie auch gerne unsere Website www.orthozentrum.net

Mit freundlichen Grüßen

Luisa Stöger und Sofia Bucher
(Klinikkoordination)